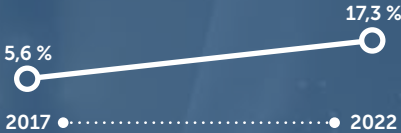


# Management Summary

## Die Key Findings im Überblick

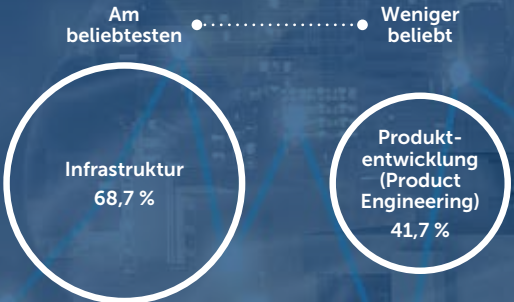
### Der Cloud gehört die Zukunft

Aktuell sind viele bei Cloud-Projekten noch zurückhaltend. Ihre IT „zu großen Teilen in die Cloud auslagern“ wollen:



### Infrastruktur besonders oft in fremden Händen

Tendenziell halten die Befragten fast alles für auslagerbar. Aber es gibt in Bezug auf Outsourcing beliebtere und unbeliebtere IT-Bereiche.



### Priorisierte IT-Themen

DevOps und Real-Time-Enterprise spielen kaum eine Rolle.



### Wer über Outsourcing entscheidet

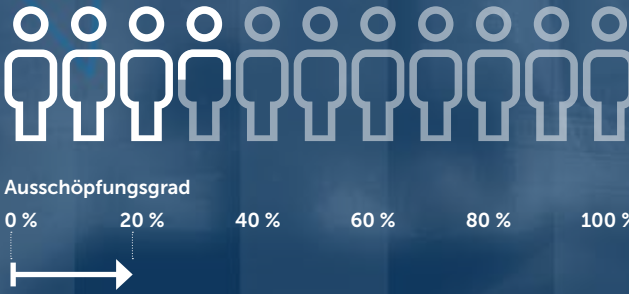
Je kleiner das Unternehmen, desto häufiger ist es der Chef persönlich.

Geschäftsführung oder Vorstand als Entscheider nach Unternehmensgröße:



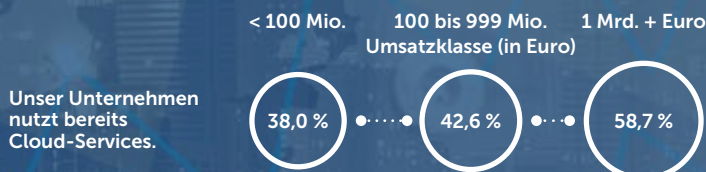
### Wie gut das Outsourcing-Potenzial ausgeschöpft wird

Noch viel Luft nach oben. Mehr als ein Drittel der Befragten glaubt, das Potenzial sei erst zu maximal 20 Prozent ausgeschöpft.



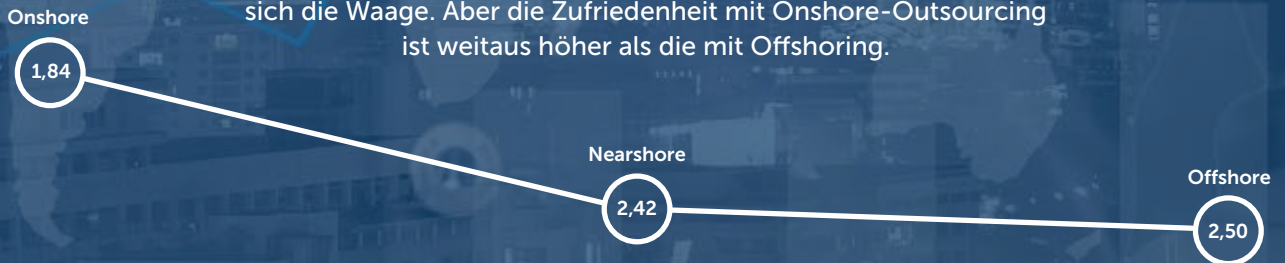
## Cloud-Nutzung und Unternehmensgröße

Mit steigenden Umsatzzahlen wächst die Neigung, in die Cloud auszulagern.



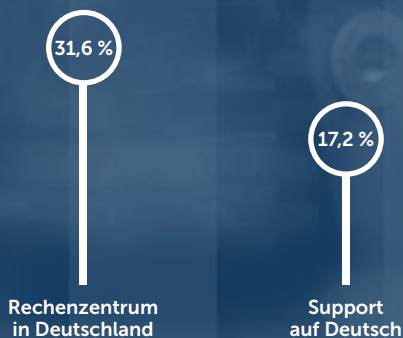
## Onshore-Outsourcing macht glücklich

Die Zufriedenheit mit Full-IT- und selektivem Outsourcing hält sich die Waage. Aber die Zufriedenheit mit Onshore-Outsourcing ist weitaus höher als die mit Offshoring.



## Nicht so wichtig!

Während fast ein Drittel der Befragten für das Rechenzentrum den Standort Deutschland als absolut geschäftskritisch einstuft, ist ein Support auf Englisch kein wirklicher Hinderungsgrund mehr.



## Software zum Einstieg in die Cloud

Software-as-a-Service (SaaS) ist der mit Abstand beliebteste Cloud-Service, Desktop-as-a-Service bildet das Schlusslicht, hat sein Potenzial aber auch noch nicht ausgeschöpft.

